



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ

เรื่อง ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ อบต.สมอพลือ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๕๕ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนและเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่ดีเป็นความต้องการของประชาชน ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และการรับฟังความคิดเห็น/สอบถามเป็นหนังสือหรือมีข้อร้องทุกข์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ นั้น

เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนบุคลากรและพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารของ อบต.สมอพลือ จึงขอปรับปรุงประกาศดังกล่าว เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์มีการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๓๒๔๙-๓๕๒๙/ โทรสาร ๐-๓๒๔๙-๓๕๓๐ (อัตโนมัติ)
 ๒. ทางตู้รับเรื่องร้องทุกข์ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าที่ทำการศูนย์ฯ
 ๓. ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซอง ถึงประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ หมู่ที่ ๓ ตำบลสมอพลือ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๕๐
 ๔. ร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัดฯ อบต.สมอพลือ ในวันและเวลาราชการ
 ๕. ร้องทุกข์สายด่วน ถึง นายองค์การบริหารส่วนตำบล
รองนายองค์การบริหารส่วนตำบล ๐๙๖-๓๙๗๘๙๒๔
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ๐๘๖-๑๗๕๓๑๑๐
หัวหน้าสำนักปลัด ๐๘๙-๘๔๔๙๗๕๒
๐๙๘-๓๘๓๔๖๕๐
 ๖. ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ฯ ที่ www.samorphlue.go.th
 ๗. ร้องทุกข์ผ่าน Facebook อบต.สมอพลือ
 ๘. ผ่านศูนย์ดำรงธรรม อบต.สมอพลือ
- เจ้าหน้าที่จะดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ ภายใน ๑๕ วัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายชัย แสงหิรัญภาดา)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลสมอพลือ